

Утверждаю:
Директор ООО «Дента-Люкс»

Пирогов С.П.

Положение о гарантиях при оказании стоматологических услуг в ООО «Дента-Люкс»

1. Гарантия на несъемные ортопедические конструкции составляет 2 года.
2. Гарантия на пломбы из композитов светового отверждения, пластмассовые, безметалловые керамические коронки, любой вид съемного протезирования составляет 1 год.
3. Гарантия на пломбы из стеклоиономерных цементах, пломбы химического отверждения, пломбы на молочных зубах, несъемные ортопедические конструкции с облицовкой из пластмассы – 6 месяцев.
4. У курящих, а также злоупотребляющих кофе, чаем, красным вином и иными продуктами, содержащими высокие концентрации органических красителей, гарантия на сохранение цвета при выполнении косметических фотополимерных реставраций и процедуры отбеливания составляет 1 неделю.
5. В случае неудовлетворительной гигиены полости рта, сроки гарантии на все работы уменьшаются вдвое, о чем делается соответствующая запись в истории болезни.
6. Лечение должно быть закончено полностью в соответствии с планом. Если лечение не закончено и во рту были оставлены кариозные зубы, старые несостоятельные пломбы и ортопедические конструкции, являющиеся постоянным источником кариесогенной инфекции и требующие замены, срок гарантии на все выполненные работы уменьшается вдвое.
7. При возникновении проблем с какой-либо стоматологической конструкцией пациент обязан уведомить лечащего врача нашей клиники в срок до 7 дней включительно и как можно быстрее обратиться в клинику в сроки, определенные лечащим врачом после его уведомления. При несвоевременном обращении и длительной отсрочке обращения по вине пациента гарантия теряется.
8. Гарантия теряется при лечении в другой клинике без предварительного уведомления лечащего врача и соответствующей записи в истории болезни.

9. Гарантия теряется при любом самостоятельном вмешательстве пациента в гарантийную стоматологическую конструкцию.

10. Гарантия теряется при появлении осложнений, возникающих по причине неявки пациента в срок, указанный врачом, или в связи с несоблюдением врачебных рекомендаций и назначений.

11. Гарантия не распространяется на случаи последствий травм и заболеваний, повлекших нарушение состояния зубочелюстной системы (переломы зубов и челюстей, костей лицевого скелета, тяжелые системные заболевания, лучевая и химиотерапия, оперативные вмешательства и т.п.).

12. Гарантия на случаи предоставления услуг по требованию пациента, расходящемуся с предложенным врачом планом лечения, о чем делается соответствующая запись в истории болезни, составляет 1 день.

13. Гарантия на любые работы на зубах, каналы которых ранее были пролечены не в клинике Исполнителя, составляет 1 месяц. Перелечивание таких зубов является очень рискованным и непредсказуемым процессом. Просим особенно внимательно прочитать этот пункт вместе с информированным согласием и все обдумать до начала лечения, поскольку перелечивание корневых каналов является одной из наиболее дорогих и ресурсоемких манипуляций. Если результат перелечивания не будет положительным и зуб будет удален в сроки более 1 месяца от окончания лечения каналов, деньги за лечение и протезирование этого зуба возвращены не будут.

14. В случае предоставления недостоверных сведений при оформлении медицинской документации Исполнитель имеет право отказать пациенту в гарантии на выполненную работу либо сократить сроки ее действия.

15. Сроки гарантии могут устанавливаться врачами клиники индивидуально для каждого вида работ, о чем уведомляют пациента под роспись и делается соответствующая запись в амбулаторной карте. Эти сроки в зависимости от клинической ситуации могут расходиться со стандартными сроками гарантий, принятыми в клинике.